

PHỤ LỤC I
Bộ tiêu chí đánh giá mức độ sẵn sàng của thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý trên
Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Nội vụ
(Kèm theo Công văn số /BNV-VP ngày /7/2026 của Bộ Nội vụ)

TT	Tiêu chí	Mô tả	Đáp ứng	Mô tả chức năng đáp ứng trên hệ thống	Minh chứng/Ghi chú
I	Nhóm tiêu chí đáp ứng điều kiện chung của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung cấp bộ				
1	Hoàn thành kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu với Cổng DVCQG	HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ đã hoàn thành kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu với Cổng DVCQG: đã thực hiện kiểm thử việc đồng bộ hồ sơ, trạng thái, tiến trình xử lý, kết quả giải quyết, thanh toán với Cổng DVCQG và kết nối, đồng bộ dữ liệu với Hệ thống điều phối giải quyết TTHC	Có	Đã thực hiện kiểm thử với cổng DVCQG	Minh chứng bằng link kiểm thử của Bộ Nội vụ https://prnt.sc/IjbOYDkl9aGa Link checklist kiểm thử: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1Os-kF3n-1R6yw6X_inozQW6C-8VSD_mKjIYVjSzmVkk/edit?gid=2001368674#gid=2001368674
2	Đã kết nối, khai thác, sử dụng thông tin đã có trong cơ sở dữ liệu theo Nghị quyết 66.7/2025/NQ-CP	HTTT GQTTHC cấp bộ đã kết nối, khai thác, sử dụng thông tin đã có trong cơ sở dữ liệu theo Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu (các cơ sở dữ liệu đã hoạt động, đã được cơ quan chủ quản cơ sở dữ liệu công bố)	Có	Chức năng khai thác dữ liệu từ các cơ sở dữ liệu chuyên ngành: Dữ liệu Hộ tịch, CSDL Dân cư, CSDL đăng ký doanh nghiệp Các CSDL khác khi được bộ, ngành cung cấp tài liệu tích hợp sẽ được tích hợp bổ sung vào hệ thống	Link test kết nối CSDL Chuyên ngành https://docs.google.com/spreadsheets/d/16RbhjzDT2i8eeLA5jKSJf2UAmBBUErt/edit?usp=sharing&ouid=111246784895291599554&rtpof=true&sd=true

3	Đáp ứng trả kết quả giải quyết TTHC dưới hình thức điện tử	HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ hỗ trợ trả kết quả giải quyết TTHC dưới hình thức điện tử thông qua Cổng DVCQG và đồng bộ kết quả vào kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân theo quy định.	Có	Hỗ trợ trả kết quả điện tử và đồng bộ vào kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân qua Cổng DVCQG.	https://prnt.sc/Gzs4IPNEfyF7
4	Có đầu mối hỗ trợ kỹ thuật 24/7	Bộ, cơ quan ngang bộ đã xác định, công khai đầu mối và kênh hỗ trợ kỹ thuật 24/7; quy định thời gian tiếp nhận, phản hồi, giải quyết các khó khăn, vướng mắc kỹ thuật	Có	Đã thiết lập và công khai đầu mối, kênh hỗ trợ kỹ thuật 24/7; tiếp nhận, phản hồi và xử lý các khó khăn, vướng mắc kỹ thuật theo quy định	Nhóm Hỗ trợ Bộ Nội vụ trên Zalo. Nhóm hỗ trợ trên Zalo cho từng tỉnh, thành (34 tỉnh/thành phố) https://docs.google.com/spreadsheets/d/1fls-EAWA67FKhZ4TbSv9kX_n7SZVPxbGxeM66VASGfU/edit?usp=sharing
5	Có tài liệu hướng dẫn sử dụng	Bộ, cơ quan ngang bộ đã cung cấp, công khai tài liệu hướng dẫn sử dụng HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ phù hợp với từng nhóm người dùng.	Có	Có bộ tài liệu hướng dẫn sử dụng theo từng nhóm người dùng; công khai trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Nội vụ và đã thực hiện tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức sử dụng hệ thống	Link tài liệu hướng dẫn: https://motcua.moha.gov.vn/vi/support/tutorial
6	Đã ban hành quy chế quản lý, vận hành	Bộ, cơ quan ngang bộ đã ban hành quy chế quản lý, vận hành HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ, xác định rõ trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị và đầu mối phối hợp với địa phương.	Có	Đã lấy ý kiến các đơn vị liên quan	Đang triển khai thực hiện

7	Có phương án dự phòng, ứng phó sự cố	Bộ, cơ quan ngang bộ đã xây dựng phương án dự phòng, ứng phó sự cố, phương án quay lại tiếp nhận hồ sơ mới trên HTTT GQTTHC cấp tỉnh; xác định rõ điều kiện kích hoạt, thẩm quyền quyết định, đầu mối phối hợp, cách thức thông báo và xử lý dữ liệu khi phát sinh lỗi nghiêm trọng.	Có	Việc dự phòng, ứng phó sự cố, xử lý khi phát sinh lỗi và phương án quay lại tiếp nhận hồ sơ mới trên HTTT GQTTHC cấp tỉnh được thực hiện theo hướng dẫn, quy trình và điều phối của Cổng DVCQG	Thực hiện phương án dự phòng, ứng phó sự cố theo hướng dẫn của Cổng DVCQG do Trung tâm dữ liệu quốc gia quản lý.
8	Cho phép tùy biến cấu hình và giải quyết phi địa giới hành chính	Đối với mỗi TTHC, cho phép địa phương chủ động tùy biến cấu hình phù hợp với mô hình Trung tâm phục vụ hành chính công, phù hợp với việc phân cấp ủy quyền, tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC của từng địa phương, tái sử dụng dữ liệu và tiếp nhận, giải quyết TTHC phi địa giới hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết theo quyết định của địa phương (nếu có); đồng thời cho phép cấu hình phù hợp với đặc thù quản lý của từng địa phương trong phạm vi pháp luật cho phép (không áp dụng tiêu chí này đối với các hệ thống đặc thù, vận hành theo mô hình ngành dọc như Bộ Công an, Bộ Quốc phòng, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, bảo đảm bí mật nhà nước, an ninh, quốc phòng).	Có	Hỗ trợ cấu hình quy trình điện tử theo địa phương, phân cấp, tái cấu trúc; giải quyết phi địa giới hành chính cần rà soát/bổ sung. https://motcua.moha.gov.vn/vi/onegate-data/list-process/config/6973151213633d59aaa6b847?procedure-code=1.009466	https://prnt.sc/eUXS5c8uLTH3 https://drive.google.com/file/d/1jdvUKNJSxuUV6YHlMXxAf80CR_gi6zTg/view?usp=sharing
9	Đáp ứng mức độ sẵn sàng của hệ thống	Hỗ trợ dịch vụ bưu chính công ích; thông báo tình trạng giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; tích hợp với dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng công vụ và	Có	Hỗ trợ bưu chính công ích, thông báo tình trạng hồ sơ, ký số chuyên dùng công vụ và ký số công cộng.	https://prnt.sc/8DlNGFedovVj https://prnt.sc/t2exnsmOgc3b https://prnt.sc/vym9wWm1Qvaj

		cổng kết nối dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng.			
II	Nhóm tiêu chí đáp ứng điều kiện của từng TTHC				
1	TTHC được công bố theo quy định	TTHC đã được công bố theo quy định của pháp luật về kiểm soát TTHC.	Có	Nội dung TTHC được công bố theo quyết định được thể hiện ở nội dung thủ tục	https://drive.google.com/file/d/1XZDyV-5HwoM2aNgDArNa6RblhHK0hp3f/view?usp=drive_link
2	TTHC công khai thống nhất	TTHC đã được công khai theo quy định của pháp luật về kiểm soát TTHC; bảo đảm sự thống nhất giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, Cổng DVCQG và HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ.	Có	Tính năng đồng bộ thủ tục từ DVCQG về HTTT GQTTHC Link chức năng: Đồng bộ TTHC https://motcua.moha.gov.vn/vi/sync/npadsvc-sync	https://prnt.sc/GSH1KwvpWBII
3	Có biểu mẫu điện tử tương tác	TTHC đã được thiết lập đầy đủ biểu mẫu điện tử tương tác theo quy định (đối với trường hợp TTHC có biểu mẫu).	Có	Hỗ trợ biểu mẫu điện tử (eForm); thiết lập đầy đủ và mở rộng mức độ tương tác cho từng TTHC. - Chức năng danh mục biểu mẫu: https://bieumau-dvc.moha.gov.vn/vi/manager - TTHC cụ thể: 1.013750 - Thăm viếng mộ liệt sỹ	https://prnt.sc/QHwX8w6Yst4S

4	Kiểm thử hoặc vận hành thực tế thành công	TTHC đã được kiểm thử hoặc vận hành thực tế thành công. Lựa chọn áp dụng theo một trong hai trường hợp sau đây: (1) Đối với TTHC đã có hồ sơ thực tế phát sinh tại địa phương và đã hoàn thành việc giải quyết, trả kết quả: - Dữ liệu phản ánh quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC được lưu trữ, quản lý đầy đủ, chi tiết, có thể tra cứu. - Không phát sinh lỗi nghiêm trọng làm gián đoạn hoặc ảnh hưởng đến việc tiếp nhận, xử lý, ký sổ, thanh toán, đồng bộ trạng thái, trả kết quả hồ sơ; tất cả vướng mắc hoặc phản ánh, kiến nghị liên quan đến quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC phải được phân loại, xác minh nguyên nhân, khắc phục trước thời điểm đánh giá và không làm ảnh hưởng đến quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân. (2) Đối với TTHC chưa có hồ sơ thực tế phát sinh tại địa phương, hoặc đã có hồ sơ thực tế phát sinh tại địa phương nhưng chưa hoàn thành việc giải quyết, trả kết quả: phải có kết quả kiểm thử việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, bảo đảm thể hiện đầy đủ các trường hợp nghiệp vụ có thể phát sinh trên thực tế.	Có	- Mã hồ sơ thực tế hoàn thành giải quyết TTHC toàn trình: H01.101-260608-090002	https://drive.google.com/file/d/1hFugSaH584_-stJtTo_GezWkN052vfAJ/view?usp=drive_link
---	---	---	----	--	--

5	Hỗ trợ tra cứu, khai thác, tái sử dụng dữ liệu	TTHC hỗ trợ tra cứu, khai thác, tái sử dụng dữ liệu đã số hóa, kết quả giải quyết TTHC và giấy tờ điện tử hợp pháp còn giá trị; không yêu cầu tổ chức, cá nhân cung cấp lại dữ liệu, giấy tờ đã có và đủ điều kiện tái sử dụng.	Có	- Hệ thống kho dữ liệu điện tử (https://motcua-local.moha.gov.vn/vi/storage?system=igate2&agency-code=H01.101) Video hướng dẫn số hóa hồ sơ và khai thác : https://www.youtube.com/watch?v=qtgJgEauOco	https://drive.google.com/file/d/1QbTIBv99SNRfbLQ2acSgHMK8sytGakNe/view?usp=drive_link
6	Hỗ trợ thanh toán trực tuyến	Đối với TTHC có nghĩa vụ tài chính, quy trình thanh toán trực tuyến đã được cấu hình và kiểm thử toàn trình, bảo đảm xác định đúng số tiền, đơn vị thụ hưởng; đồng bộ trạng thái; phát hành biên lai; đối soát và hoàn trả, điều chỉnh khi phát sinh theo quy định hiện hành.	Có	Khi hồ sơ phát sinh phí/lệ phí, cán bộ thêm phí/lệ phí cập nhật số tiền và tạo yêu cầu thanh toán. Yêu cầu thanh toán sẽ được đồng bộ lên Cổng DVCQG. Công dân tiến hành thanh toán và đồng bộ kết quả và biên lai về hệ thống của Bộ hồ sơ thực tế: H29.10-260429-090016	https://drive.google.com/file/d/1SI3WQYB2Q1S4pKS7E7esu6wcZhKhaddH/view?usp=drive_link
III Nhóm tiêu chí đáp ứng điều kiện triển khai tại địa phương					
1	Tài khoản được cấp và phân quyền đầy đủ	Tài khoản và quyền truy cập đã được cấp đầy đủ, đúng vai trò cho các cơ quan, đơn vị, cán bộ tham gia theo yêu cầu của địa phương.	Có	Chức năng Danh sách tài khoản người dùng, Phân quyền người dùng. Link chức năng: https://quantridvc.moha.gov.vn/vi/accounts/list https://quantridvc.moha.gov.vn/vi/permission-management/permission	https://prnt.sc/oBzTjkmEkb1S

2	Kết nối hệ thống quản lý văn bản và điều hành hoặc hệ thống liên quan	HTTT GQTTHC tập trung cấp bộ đã kết nối với hệ thống quản lý văn bản và điều hành hoặc hệ thống có liên quan của địa phương để cấp số, ký số, phát hành kết quả trong trường hợp quy trình giải quyết TTHC có yêu cầu	Có	Đã hoàn thành việc kết nối/tích hợp hệ thống Quản lý văn bản điều hành.	https://prnt.sc/yGzjnyUyprBo https://prnt.sc/OYjPfXdA6nsB
---	---	---	----	---	--